

THEBEN maintient son activité

Chers clients partenaires distributeurs, chers artisans et entrepreneurs,

Toute l'équipe de THEBEN France se mobilise pour gérer au mieux la crise à vos côtés. Afin de répondre à vos besoins, nous avons mis en place un **plan de continuité d'activité** :

1-Nos **Technico-Commerciaux** ne peuvent plus visiter les négoce mais **restent disponibles** par email et téléphone pour vous assister et répondre à vos questions. Vous pouvez les contacter à leurs coordonnées habituelles. Notre **Service Commercial Administration des Ventes** reste joignable au 01-82-77-01-00 et **continue d'enregistrer vos commandes** et de répondre à vos questions de prix et disponibilités.

2-Pour autant que les **agences de négoce** permettent la réception de marchandise, nous devrions être en mesure de **livrer les commandes** normalement.

Notre **usine de production en Allemagne** s'est organisée pour **maintenir l'activité** tout en respectant des règles d'hygiène strictes permettant de limiter les risques de contamination.

Notre **plateforme logistique française** continue de fonctionner. Nos partenaires transporteurs nous ont assuré avoir pris toutes les mesures nécessaires en matière de prévention et de lutte contre la propagation du COVID-19. **Vos commandes peuvent donc être livrées normalement.**

3-Notre **Service Technique** reste également joignable par email sav@theben.fr et par téléphone au numéro 01-82-77-01-00.

Si vous rencontrez la moindre difficulté d'approvisionnement dans vos agences, ou pour vos chantiers, n'hésitez pas à contacter votre interlocuteur commercial habituel. Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à vos besoins.

En attendant un retour à une situation normale pour tous, nous vous souhaitons bon courage.

Prenez soin de vous et de vos familles.

Jacques CHAPEL
Directeur Général